

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 246-7711(万代市民会館)

年度	平成23年度		
施設名	新潟市万代市民会館	所管部・課	中央区地域課
施設の設置目的	市民の自主的な活動を促進し、市民生活の向上と地域の発展を図る。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H23.4.22
歳入	11,204	正職員	2	修正日	
歳出	51,358	非常勤	4	評価日	

No.	視点	目標	評価指標				参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	H21実績	H22実績	H23目標				
1	市民	利用率の向上と利用者数の増加を目指します。	利用者数	215千人	216千人	220千人以上				
2		利用者からの苦情・要望に対して迅速かつ適切に対応し、満足度の向上を目指します。	苦情・要望に対する迅速かつ適切な対応	-	-	原則7営業日以内に回答				
3	財務	効率的かつ効果的な管理運営を行い、経費節減に努めます。	管理運営費	51,169千円	52,748千円	51,358千円以内		万代市民会館管理運営費		
4	業務	安心、安全を確保できる体制を確立します。	防災訓練実施回数	2回	2回	2回				
5			事件・事故発生数(警察通報回数)	2件	1件	0件				
6	人材	職員の企画力・実践力の向上を目指します。	各種研修への参加職員数	15.0人日	11.0人日	13.0人日以上				
7										
8										
9										
10										

<p>取り組みについて(目標設定の考え方など)</p> <p>管理・運営に関する基本理念・方針に沿って、施設の設置目的を達成するために、目標を設定しました。</p> <p>市民からより利用してもらえるような企画を実施するとともに、安心して安全に利用できる環境を整えるための目標を設けました。そしてその結果として、利用者数の増加を図ることを目標としました。また、管理運営にあたっては効率性と効果を追求して、経費節減に努めることとしました。</p>	<p>総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)</p>
--	---------------------------------