

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-230-1071

年度	平成23年度
施設名	新潟市西新潟市民会館 他 小針青山公民館
所管部・課	西区地域課・中央公民館
施設の設置目的	市民の文化活動及び学習活動の促進を図り、市民生活の向上及び地域の発展に資するため、西新潟市民会館を設置する。また、市民の実際生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することをもって公民館を設置する。

当初予算(千円)	当初人員(人)	作成日	H23.4.22
歳入	3,705	正職員	2
歳出	36,501	非常勤	3
		修正日	
		評価日	

No.	視点	目標	評価指標				参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	H21実績	H22実績	H23目標				
1	市民	主催事業等の広報をより充実させ、市民に広く情報が行き渡るよう努めます。	ホームページへのアクセス 単位:(件)	-	-	5,000		主催事業・共催事業		
2	市民	市民の自発的な生涯学習を支援する立場から利用し易い施設管理に努めます。	年間利用者数の達成 単位:(人)	-	-	70,000		主催事業・貸館業務		
3	市民	地域で子どもたちを支え・見守るため、公民館に学校や家庭以外の「空間」を提供します。	子どもの居場所の設置(年間利用) 単位:(人)	-	-	4,000		子どもの広場・中高生の居場所“COCO”		
4	市民	地域のニーズに答えるため、市民が集う「場」の提供をします。	おとなの居場所の提供(年間利用) 単位:(人)	-	-	600		歌声喫茶・地域ふれあいサロン		
5	市民	利用者からの苦情・要望に対して迅速かつ適切に対応します。	クレーム対応を勤務日7日以内に回答(年間) 単位:(件)	-	-	5				
6	市民	参加した市民の声を拾い、より満足度の高い事業展開を目指します。	事業に対してアンケートによる満足度 単位:(%)	-	-	80		主催事業・共催事業		
7	市民	子育て中の親等に学ぶ機会を設けると共に、親同士の仲間作りを支援します。	家庭教育学級の開催(年間) 単位:(件)	-	-	5		ゆりかご学級・幼児期、小学生期、思春期家庭教育学級・幼児期家庭教育学級土曜日版		
8	市民	事業を通じてボランティア活動を行う場を提供し、市民の社会参加を支援します。	ボランティア等の活用(年間) 単位:(人)	-	-	70		ひだまり・こども体験教室・絵本ボランティア・歌声喫茶		
9	市民	市民ニーズや地域課題に対応した講座を開催し、地域と地域コミュニティの充実を目指します。	市民ニーズ・地域課題に対応した講座の開催(年間) 単位:(件)	-	-	2		海岸保安林ボランティア養成講座		
10	財務	業務の効率化を図り、施設利用者1人当たりの運営費の削減を図ります。	施設利用者1人当たりの運営経費 単位:(円)	-	-	500		維持管理費		
11	市民業務	地域コミュニティ活性化支援のため、ミ協・学校・社協と連携し、支援事業を行います。	他機関・他団体との連携事業(年間) 単位:(件)	-	-	7		地域コミュニティ活性化支援事業・社会福祉協議会共催事業		
12	業務	安全確保体制を確立・維持するため、防災訓練を実施します。	年間防災訓練 単位:(回)	-	-	2		防災訓練		
13	業務	安全確保体制の確立と適正な施設管理で事故防止に努めます。	年間事故件数 単位:(件)	-	-	0		施設の点検整備や維持管理		
14	人材	情報を共有化し、研修への参加など職員の資質の向上に努めます。	事業打合せ会議・職員研修の参加(年間) 単位:(回)	-	-	20		打合せ会議・公民館職員研修・コンプラ研修等参加		

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価(評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の活性化を支援するため、地域コミュニティ協議会や社会福祉協議会などと連携し、地域課題の解決や活性化に努めるとともに職員研修などで資質の向上を図り、参加者の満足度を図る。また、事業の認知度を高め市民が参加しやすいように広報活動の活発化に努める。</li> <li>・適正な施設管理に努めるとともに、利用者からの苦情や要望に対し迅速に対応し利用し易い施設に努め、稼働率や利用者数の向上を図る。</li> <li>・業務の効率化を図り運営費の削減に努める。</li> </ul>	