

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 0256-86-2311

年度	平成23年度		
施設名	新潟市湯東地区公民館・新潟市湯東ゆう学館	所管部・課	生涯学習センター・西蒲区役所地域課
施設の設置目的	社会教育法(第20条・第24条)の規定に基づき、住民のために実際生活に即する教育、学術及び文化に関する各種の事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与するため湯東地区公民館を設置する。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日
歳入	904	正職員	2	修正日
歳出	20,883	非常勤	2	評価日

No.	視点	目標	評価指標				参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	H21実績	H22実績	H23目標				
1	市民	公民館利用者の増加を図る	利用者数(人)	3531人	4861人	4500人以上				
2	市民	ゆう学館利用者の増加を図る	利用者数(人)	60,144人	65,221人	66,000人以上				
3	市民	接客サービスにおける苦情をできる限り減らす	苦情件数(件)	13件	7件	8件以下				
4	市民	市民からの要望、苦情へすばやく対応する	要望苦情対応までの日数(週)	1週間以内	1週間以内	1週間以内				
5	財務	管理経費を節減する 消耗品費、燃料費、郵便料 経費の削減	管理経費増減率(%)	17%増	-	5%削減				
6	業務	他の機関、他団体との連携を積極的に図る	機関・団体との連携数(回)	3回	3回	3回以上		コミュニティ活性化支援事業 おまつり広場		
7	業務	防災訓練を積極的に行う	防災訓練回数(回)	1回	1回	2回以上				
8	業務	事故発生をできる限り防止する	事故発生回数(回)	0回	0回	1回以下				
9	人材	コンプライアンス研修を積極的に行う	コンプライアンス研修回数(回)	1回	1回	1回以上	催促			
10										

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
<p>利用者の増加によって、住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与することができる。</p> <p>市民からの要望、苦情に迅速に対応することで利用者により良いサービスを提供できる。</p> <p>経費をできる限り削減し、財務体質の強化をはかる。</p>	