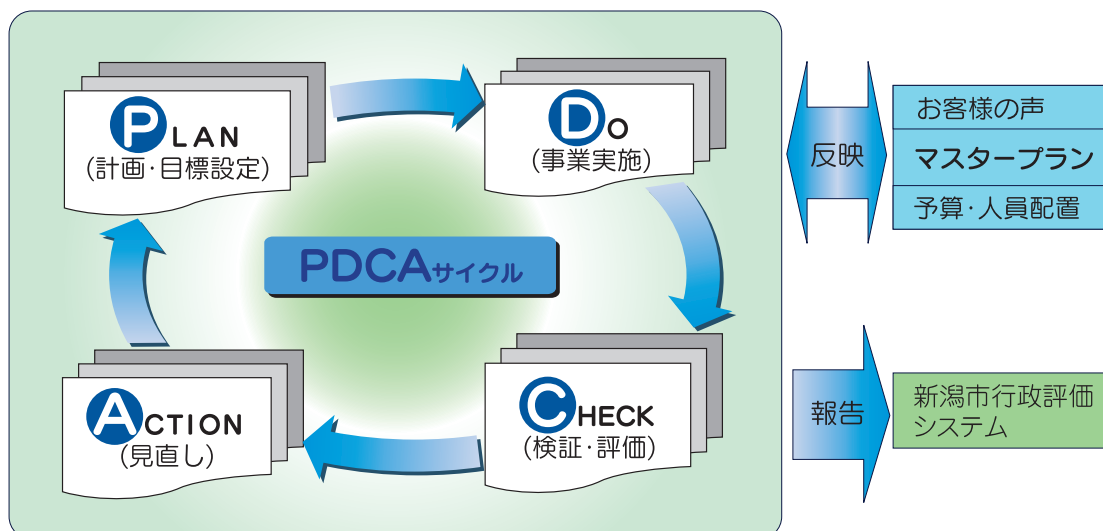


V 目標による管理について



1. マネジメントサイクルの実施

各施策の推進にあたっては、具体的な目標を設定のうえ、進捗状況や達成度を評価(検証)すると共に、ホームページ等で公表し、お客様の声も踏まえながら、随時見直しを図っていきます。これを毎年繰り返しながら、より実施効果の高い施策にレベルアップすることにより、新潟市水道局のPDCAサイクルを確立します。



- PLAN(計画・目標)** → 目標に基づく目標値設定
本市行財政改革の取組み項目
水道事業ガイドラインの業務指標による分析・目標設定
- DO(事業・取組みの実施)** → 本計画に掲載の事業・取組みの着実な実施
- CHECK(検証・評価)** → 局内検証会議・本市行政評価システム・ガイドライン業務指標による進行管理・お客様の声
- ACTION(見直し)** → 評価結果を踏まえた事業・取組みの見直し
予算・人員体制への反映

2. 目標の設定

本計画における各種施策の実現のため、施策を構成する各事業や取組みには、具体的な目標と目標数値を設定しました。これら目標や目標値をもとに、毎年進行管理するとともに、事務事業の業績評価を行い、評価内容をホームページ等で公表します。

●お問い合わせ先

新潟市水道局 経営企画室

〒951-8560

新潟市中央区関屋下川原町1丁目3番地3

TEL 025-266-9311 FAX 025-233-4503

<http://www.city.niigata.jp/info/suidou/>