

新潟市 水道事業中長期経営計画

～マスタープラン～

【平成19年度～平成26年度】

目次

第1章 本市水道事業のあらまし

- 1.新潟市の概況 8
- 2.水道事業のあゆみ 9

第2章 本市水道事業の現状と課題

- 1.安心～ 安全な水,おいしい水が供給されているか 12
- 2.安定～ いつでも使えるように供給されているか 16
- 3.持続～ 将来も変わらず安定した事業運営ができるようになっているか 22
- 4.環境～ 環境保全など社会的に責任を果たしているか 32
- 5.国際～ 水道分野における本市の国際貢献とは 33

第3章 本市水道事業の将来像と各種方策

- 1.計画の方向性 34
- 2.計画期間 35
- 3.理念と施策目標 36
- 4.施策目標達成に向けた施策と事業・取組み 38
 - 【施策目標1】安全でおいしい水の供給 38
 - 【施策目標2】いつでもどこでも必要水量を供給 41
 - 【施策目標3】水道事業の運営基盤の強化 45
 - 【施策目標4】お客様の視点に立った経営 49
 - 【施策目標5】環境に配慮した事業運営 52
 - 【施策目標6】水道技術による国際貢献 53
- 5.施策体系と事業・取組み一覧表 54

第4章 目標による管理について

- 1.マネジメントサイクルの実施 57
- 2.目標の設定 58

用語解説 59

※本文中 下線部 が付されている字句には,用語解説が付いています。