

平成 22 年 9 月 10 日

個人情報の紛失について

新潟市水道局
中央事業所料金課

下記のとおり、個人情報の紛失事案がありましたのでお知らせします。なお、この件に係る被害の報告はありません。

- 1 紛失した個人情報 「督促作業票」
A 4 サイズ 4 枚 A 5 サイズ 2 枚
- 2 紛失した帳票枚数 6 枚（水道利用者 6 件分）
- 3 紛失した帳票に掲載されていた情報の種類
 - (1) お客様氏名
 - (2) 住所
 - (3) 電話番号
 - (4) 未納料金
 - (5) 使用水量
 - (6) 停水日、時間
 - (7) 解除日、時間
 - (8) 滞納指導履歴
- 4 紛失したと思われる日時 平成 22 年 9 月 9 日（木）午後 4 時 45 分頃
- 5 紛失したと思われる場所 東区幸栄 3 丁目付近（外出作業時）
- 6 紛失した者 水道局中央事業所 料金課職員
- 7 今後の対策 対象のお客様にお詫びとご説明を行っています。
今後は、今まで以上に個人情報の記載された資料については管理を徹底し、個人情報の保護に万全を期します。
- 8 問い合わせ 新潟市水道局 中央事業所 料金課長
電話 232-7328（直通）