

平成 23 年 4 月 21 日
新潟市水道局 技術部 管路課

管路情報システムの修正ミス対応について

水道局では、事業所・営業所窓口においてお客様に管路図の閲覧・提供を行っています。

4 月 19 日から 20 日にかけて、管路情報の修正を行った際に非公開情報（個人情報）が閲覧可能な状態となりました。この事実が判明した時点において閲覧を中止しました（20 日 17:00）。

なお、この間の閲覧件数は 18 件ありましたが、21 日 11 時現在、18 件全てに個人情報が含まれていないことを確認しました。

1 閲覧できる状態となった個人情報

- ・住所、氏名、電話番号
- ・前年度年間使用水量、前月又は前 2 カ月分使用水量

2 閲覧可能となった期間

平成 23 年 4 月 19 日 13:30 ～ 20 日 17:00

3 発見日時

平成 23 年 4 月 20 日 16:45

4 原因

システムの修正を行った際、誤った設定により一部個人情報が閲覧可能となりました。

5 対応

- ① 閲覧したお客様にお詫びと説明を行い、個人情報が取得されていないことを確認しました。
- ② 個人情報を含む資料については、今まで以上に管理を徹底します。